

Services pour l'industrie et le commerce

Ministère de l'Industrie et du Tourisme
Ontario, Canada



Ontario, Canada

L'Ontario, province la plus peuplée du Canada, est située au cœur de la zone industrielle de l'Amérique du Nord, position qui lui donne un accès facile aux marchés les plus importants. Riche en contrastes et en diversité, l'Ontario est une province où s'allient activité commerciale et détente, autoroutes et parcs, grands espaces et intimité, une région où se côtoient les fermes et les usines, le raffinement et la simplicité, le familier et l'insolite.

Table des matières

2 Introduction du ministre
4 N'hésitez pas . . . contactez-nous
30 Bureaux régionaux du ministère

7 **Industrie manufacturière**
8 Production et produits
9 Importation de produits manufacturés
9 Amélioration de la productivité
10 Gestion de l'énergie
11 Utilisation des déchets
11 Nouvelle technologie
11 Conversion au système métrique
11 Industrie cinématographique
12 Aide aux municipalités
13 Prix décernés
13 Industries reliées à la défense nationale

15 **Commerce et commercialisation**
18 Bureaux à l'étranger
18 Vendre vos produits ou vos services
18 Missions commerciales
18 Établissement d'usines à l'étranger
18 Distribution
18 Programmes de rencontre avec les acheteurs de l'extérieur
19 Foires commerciales
19 Expansion des possibilités de fabrication
19 Expositions internationales
19 Consortiums
20 Services d'aide à la commercialisation
20 Projets d'investissement
21 Statistiques relatives aux marchés
23 Séminaires

24 **Aspect financier**

26 **Services consultatifs pour les petites entreprises**
26 Rendement des usines
26 Programmes locaux d'amélioration des affaires
26 Comment établir une affaire
26 Planification financière
26 Services aux inventeurs
27 Aide financière: nouveaux produits et procédés de fabrication

28 Publications
30 Bureaux en Ontario
32 Délégations à l'étranger
16 Répartition des bureaux de l'Ontario

Introduction

Le gouvernement de l'Ontario s'est donné pour mission de créer un environnement propice à la croissance des entreprises, quelle que soit leur importance. Le système de la libre entreprise a contribué à faire de l'Ontario une province riche et innovatrice. Mais, de nous jours, les situations économiques peuvent se détériorer avec une rapidité stupéfiante. C'est pourquoi nous sommes résolus à maintenir la province dans son rôle de chef de file. Dans ce but, le ministère de l'Industrie et du Tourisme de l'Ontario a été réorganisé afin de mieux répondre aux besoins des milieux d'affaires, dans toute la province.

Notre rôle est de stimuler le commerce et l'industrie, tout en maintenant un équilibre optimum entre le développement économique et une bonne qualité de vie. À notre avis, le meilleur moyen d'atteindre ce but réside dans le renforcement de notre base manufacturière et dans l'augmentation de nos exportations. Le ministère emploie une équipe de spécialistes qui étudient constamment toutes les activités touchant à la fabrication et à la vente des produits en Ontario et à l'étranger. Ces spécialistes, placés dans des endroits stratégiques de la province et en dehors, ont une grande expérience du travail avec les milieux d'affaires dans tous les domaines de l'industrie et du commerce. Ils veulent aider les entreprises à grandir et à prospérer car c'est votre propre développement qui assure celui de la province. Vous pensez peut-être traverser une période difficile et avoir besoin d'aide; vous pensez peut-être que le gouvernement n'est qu'un monolithe sans visage, pratiquement inaccessible; vous pensez peut-être même qu'aucun gouvernement ne peut vraiment comprendre vos problèmes propres. Le fait est que nous ne sommes pas un ministère de réglementation et nous accueillons avec plaisir vos demandes de renseignements, quelle qu'en soit la complexité—des milliers de cas sont, d'ailleurs,

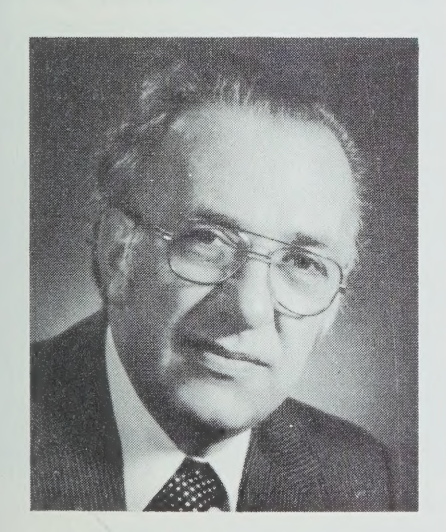
inscrits à notre crédit. Il est facile d'entrer en contact avec nous. Nous avons un certain nombre de bureaux en Ontario. Si vous consultez la liste de la page 30, vous en trouverez un à proximité de chez vous. Vous pouvez profiter de tous les services mis à votre disposition par le ministère en vous mettant en rapport avec notre représentant le plus proche de chez vous.

Souvenez-vous: tous nos services et tous nos spécialistes sont là pour vous servir. Il ressort de votre bon sens commercial de faire appel à ces services gratuits qui, j'en suis sûr, contribueront grandement au développement de votre entreprise.

Avec mes bien sincères salutations

John R Rhodes

John R. Rhodes
Ministre



N'hésitez pas...... contactez-nous

Les services offerts par le ministère sont destinés à améliorer la production et la commercialisation des produits industriels, contribuant ainsi à l'élaboration d'une économie vigoureuse et à l'élargissement du marché de l'emploi.

Les programmes décrits dans cette brochure vous sont offerts gratuitement.

Nous accueillons avec plaisir toute demande de renseignements.

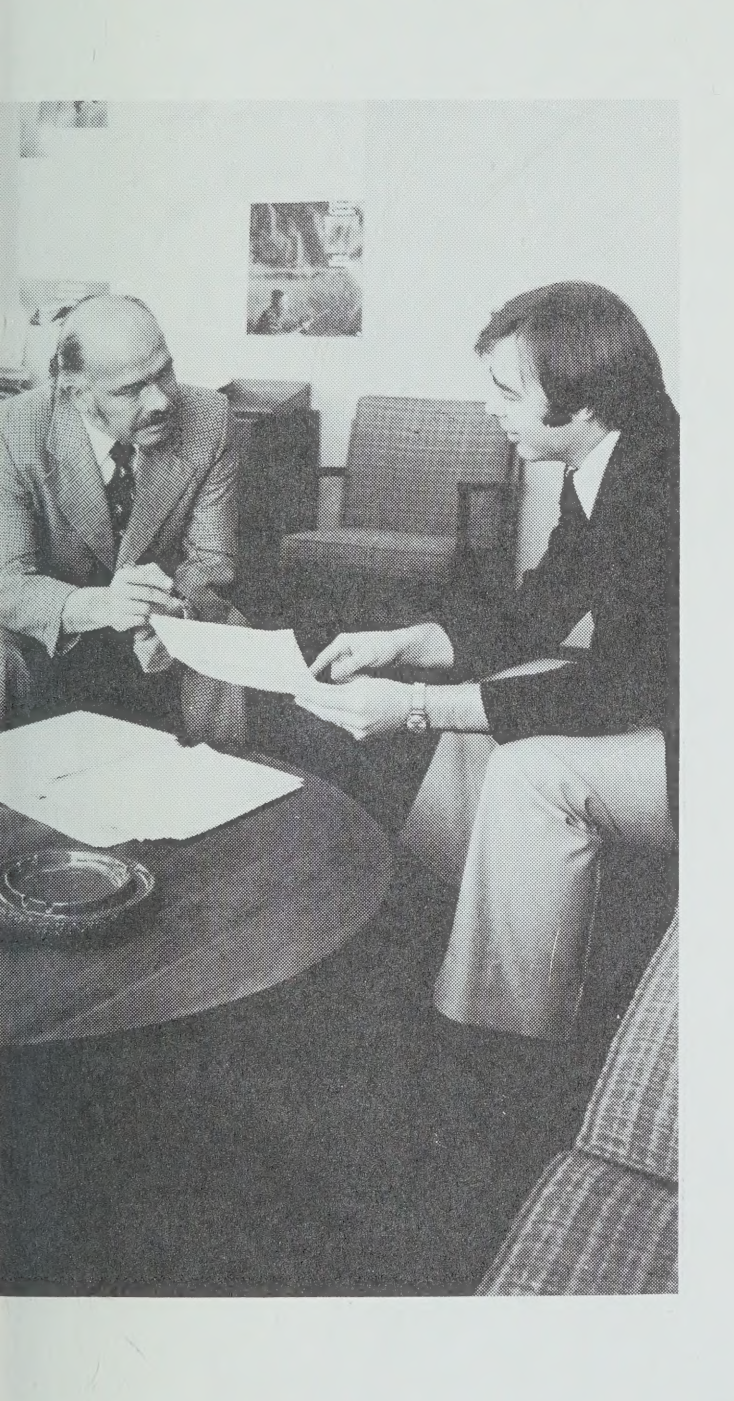
Avant de commencer....

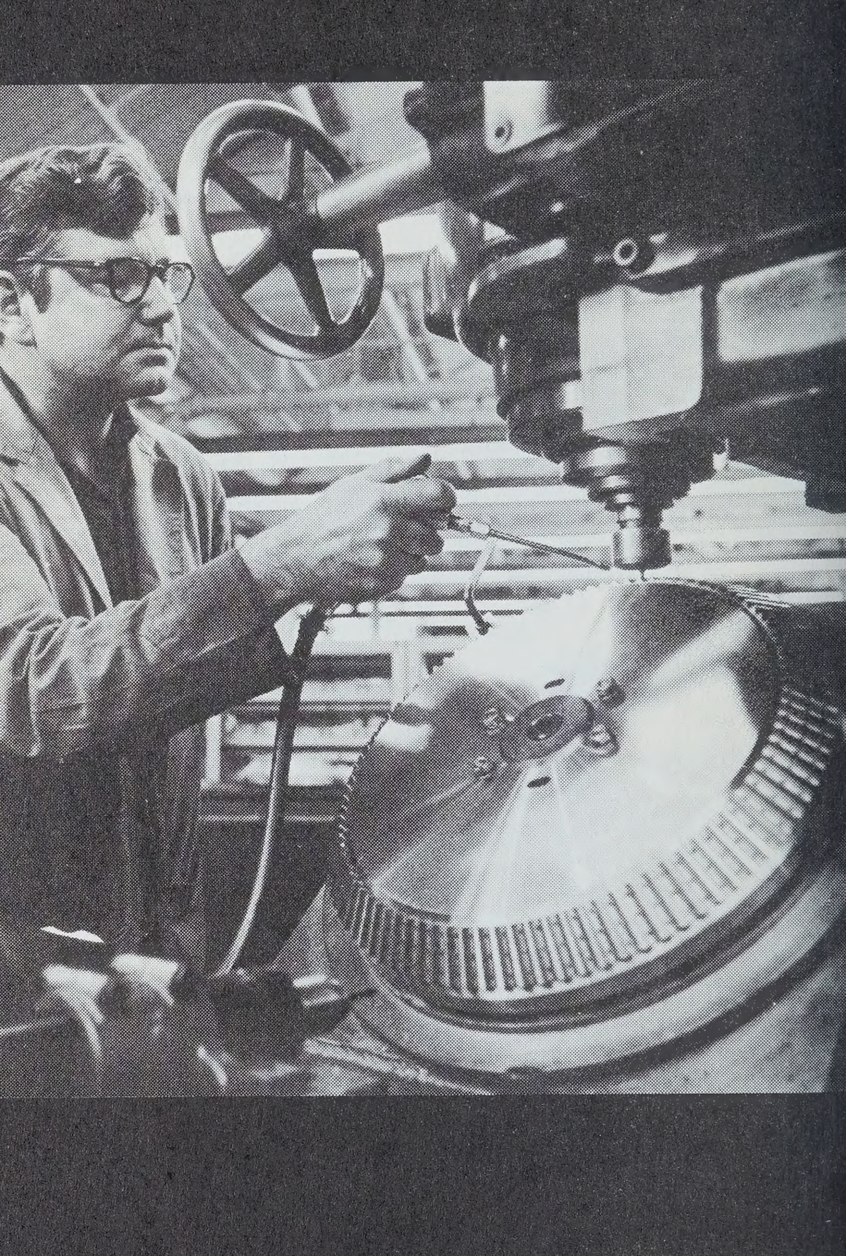
En raison de la gamme étendue et de la complexité des services offerts par notre ministère, nous vous recommandons d'adresser directement votre demande de renseignements à l'un de nos agents régionaux plutôt qu'à notre siège social de Queen's Park à Toronto: vous gagnerez ainsi un temps précieux.

Votre agent régional vous prêtera immédiatement son assistance ou, s'il ne peut le faire, vous mettra en contact direct avec nos spécialistes, à notre siège social qui, eux, pourront toujours vous aider.

Consultez donc la liste des bureaux régionaux figurant à la page 30 et mettez-vous en rapport avec le plus proche.

Vous bénéficierez d'un service de première classe. Et vous obtiendrez des résultats.





A titre de centre manufacturier canadien, l'Ontario dépend largement, pour sa prospérité économique, de l'industrie de fabrication et autres industries connexes. La fonction primordiale de la Division de l'industrie et du commerce est d'offrir des programmes et des services de renseignements essentiels qui soient directement et facilement accessibles aux manufacturiers de toute la province.

Notre organisation est répartie par secteur industriel pour pouvoir fournir de l'information technique et commerciale. Notre objectif est d'aider les compagnies déjà établies désirant élargir, diversifier ou améliorer leur champ d'exploitation, mais aussi de fournir une information de base aux nouvelles compagnies cherchant à s'établir en Ontario.

Si vous envisagez de monter une nouvelle usine de fabrication—ou si vous projetez d'agrandir votre entreprise—il vous faut prendre certaines réalités fondamentales en considération: accès aux services de transport et aux services publics, avantages fiscaux et disponibilité d'une main-d'œuvre expérimentée. Rassembler tout cela pour arriver au meilleur arrangement possible est une tâche longue et complexe.

Nous pouvons, à titre confidentiel, vous aider à choisir un emplacement adéquat et vous donner des indications sur la législation vous affectant, ainsi que sur les autorisations que vous aurez à obtenir du gouvernement provincial et des administrations municipales.

Production et produits

Les *Missions de développement de la technologie industriells* (Industrial Technology Development Missions) vous donnent l'occasion d'évaluer les tout derniers perfectionnements apportés aux produits industriels et d'apprécier les méthodes de fabrication les plus modernes utilisées par les industries de divers pays étrangers. Ces missions comprennent des visites d'expositions et de conférences internationales de première importance, et des visites guidées d'usines spécialement choisies où vous pourrez observer les différentes techniques de production, analyser les diverses utilisations des matériaux, examiner les méthodes de formation en usine et étudier les systèmes de gestion.

Les *Missions de prospection* (Product Prospecting Missions) vous permettent de voir les idées et produits nouveaux présentés dans les plus importantes foires commerciales internationales et de discuter, avec des industriels étrangers, d'accords possibles de fabrication, de production sous licence et de participations conjointes. Dans la province même, ces missions trouvent leur contrepartie dans les *Journées d'intérêt industriel* (Manufacturing Opportunity Days). Au niveau régional, le ministère organise, chaque année, un certain nombre de ces journées dans diverses municipalités de la province. Des rendez-vous sont pris à l'avance pour ces rencontres d'une journée ou deux, afin que vous puissiez examiner avec les experts-conseil du ministère les dossiers relatifs à plus de 1000 produits et discuter des arrangements relatifs aux fabrications sous licence.

Le ministère organise, sur demande, des *Expositions d'intérêt industriel* (Manufacturing Opportunity Shows) pour des compagnies particulières ou des secteurs industriels spécifiques si le potentiel économique pour les fournisseurs canadiens s'avère intéressant.

Un nouveau service est en cours de mise au point. Il consiste en une liste, sur ordinateur, des sources de produits pour exportations vers les É.-U. et les autres pays étrangers et fournit aux acheteurs étrangers des renseignements complets et bien à jour.

Nous gardons une nomenclature constamment remise à jour des agents et distributeurs afin d'aider les manufacturiers à élargir le champ de diffusion de leurs produits.

Le *Bulletin des débouchés industriels et commerciaux* (Manufacturing and Marketing Opportunities Bulletin) qui traite de tous ces sujets, paraît tous les mois et est adressé à plusieurs milliers de compagnies en Ontario. Cette publication peut vous être envoyée sur simple demande. (Voir la section Publications, à la page 28.)

nportation de produits manufacturés

Le Canada a un très lourd déficit dans le domaine des échanges de produits manufacturés. Un grand nombre de ces produits importés offrent d'intéressantes perspectives d'expansion commerciale et de développement de produits complémentaires. En plus d'analyser les données statistiques, le ministère compile des renseignements spécifiques concernant les importations, grâce à la coopération des manufacturiers et de l'*Association canadienne de gestion des Achats* (Purchasing Management Association of Canada). Ces renseignements seront publiés annuellement.

mélioration de la productivité

Nos spécialistes industriels sont à la disposition des compagnies désirant adopter un programme d'amélioration de la productivité. Il est possible d'obtenir une aide financière en participant, à l'échelle provinciale, au *Programme d'accroissement de la productivité* (Program to Enhance Productivity—PEP) qui emploie des conseillers professionnels.

Gestion de l'énergie

La province de l'Ontario s'est donné pour objectif d'économiser, d'ici 1980, un milliard de dollars par an (soit 15%) sur les notes de consommation d'énergie des secteurs industriels et commerciaux.

Une équipe de spécialistes, à bord d'un autobus "Mission Énergie", équipé d'un mini-ordinateur, a visité des centaines d'usines dans tout l'Ontario en vue d'analyser leur consommation d'énergie et de mettre le doigt sur les façons possibles de l'économiser. Un service semblable sera mis au point à l'intention des locaux commerciaux.

Nos agents régionaux rendent visite à d'autres compagnies pour les aider dans l'établissement de programmes de gestion de l'énergie avec des présentations audio-visuelles, des films, et la distribution de manuels et de matériel publicitaire à l'usine même.

En plus de la campagne en faveur de la conservation de l'énergie, nous publions des brochures, organisons des séminaires et



offrons des consultations en vue de signaler les nouveaux débouchés dans le domaine de la production de l'énergie et d'identifier et de faire connaître les nouveaux produits contribuant à économiser l'énergie. Le domaine de la conservation de l'énergie offre un marché de première importance et sans cesse croissant à de nombreuses compagnies de l'Ontario.

Utilisation des déchets

La conservation de nos ressources revêt une importance de plus en plus évidente et le ministère a adopté une attitude extrêmement positive vis-à-vis de ce problème. Au moyen de consultations, de séminaires, de campagnes publicitaires, nous faisons des efforts considérables pour rendre l'industrie consciente de l'étendue de ce problème, des solutions pouvant y être apportées et des perspectives qui sont ouvertes.

Nouvelle technologie

Les experts du développement industriel, spécialisés dans les différents secteurs de l'industrie, fournissent les tout derniers renseignements sur les technologies, les produits et les marchés nouveaux. Ils travaillent avec les associations ou les compagnies et organisent des séminaires et conférences spécialisées.

Conversion au système métrique

Le ministère fournit, par secteur industriel, les renseignements nécessaires sur la conversion aux mesures métriques qui atteindra sans doute son point culminant en 1978.

ndustrie cinématographique

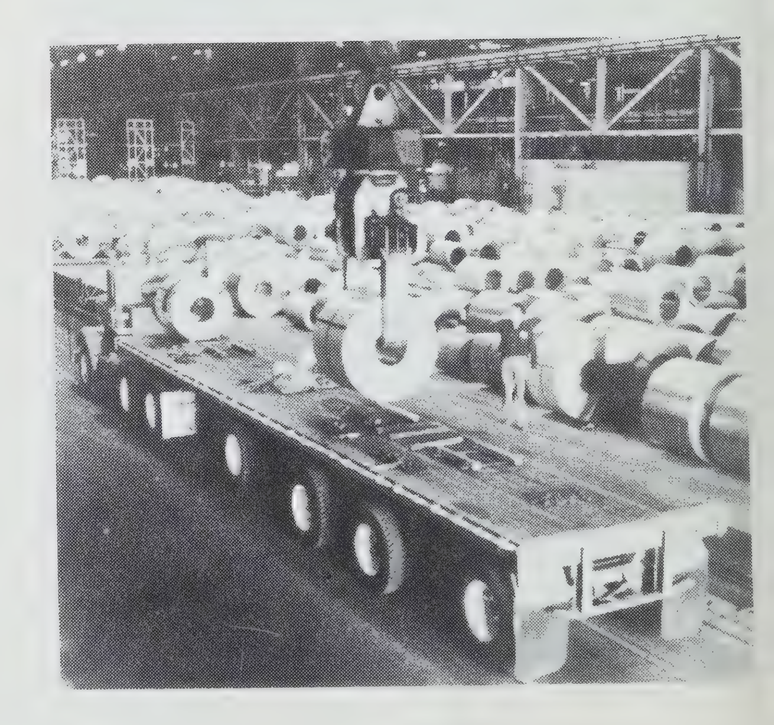
Afin de faire connaître les avantages offerts par l'Ontario pour la production de films de grande diffusion, nous donnons aux producteurs de films canadiens et internationaux tous les renseignements et l'aide dont ils peuvent avoir besoin, y compris un répertoire détaillé des réalisateurs de films.

Nous organisons, avec les distributeurs de films, des missions de vente à l'étranger afin d'aider à accroître la vente des films produits en Ontario.

Aide aux municipalités

Les membres des conseils municipaux, des commissions industrielles et autres organismes municipaux de développement industriel ont la possibilité de suivre les *Cours de formation et séminaires sur le développement industriel* (Industrial Development Training Courses and Seminars) que nous organisons pour encourager le développement de programmes locaux en faveur des industries, de parcs industriels, et pour donner des conseils sur les services spéciaux requis par les nouvelles industries.

Le ministère met à la disposition des municipalités un service de consultations dans les domaines de la législation provinciale, de l'aménagement des terrains à usage industriel et du développement des parcs industriels.



Prix décernés

En vue d'inciter à l'excellence, nous décernons les prix suivants aux industries qui se distinguent par des réalisations remarquables.

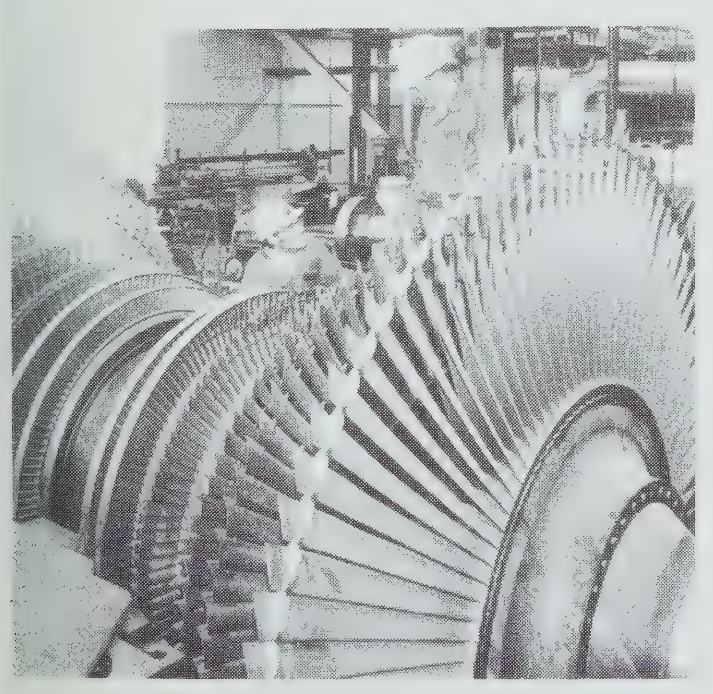
Prix d'excellence "A": nous décernons ces prix aux petites et moyennes industries ayant connu une réussite exceptionnelle dans des domaines comme les ventes à l'exportation, la production d'articles substituant des produits importés, la création de nouveaux produits, les progrès technologiques et l'accroissement de la productivité.

Prix "EEDEE" et "TRILLIUM": ces prix récompensent les créations originales et les succès de commercialisation, et sont destinés à amener un plus grand volume de ventes tant au Canada que sur les marchés d'exportation.

Prix pour la conservation de l'énergie: ces nouveaux prix récompensent les progrès marquants dans les programmes de conservation de l'énergie.

Industries reliées à la défense nationale

Nous mettons nos conseils et notre assistance à la disposition des compagnies ontariennes qui ont besoin d'aide pour établir des contacts sur le territoire canadien et à l'étranger et pour





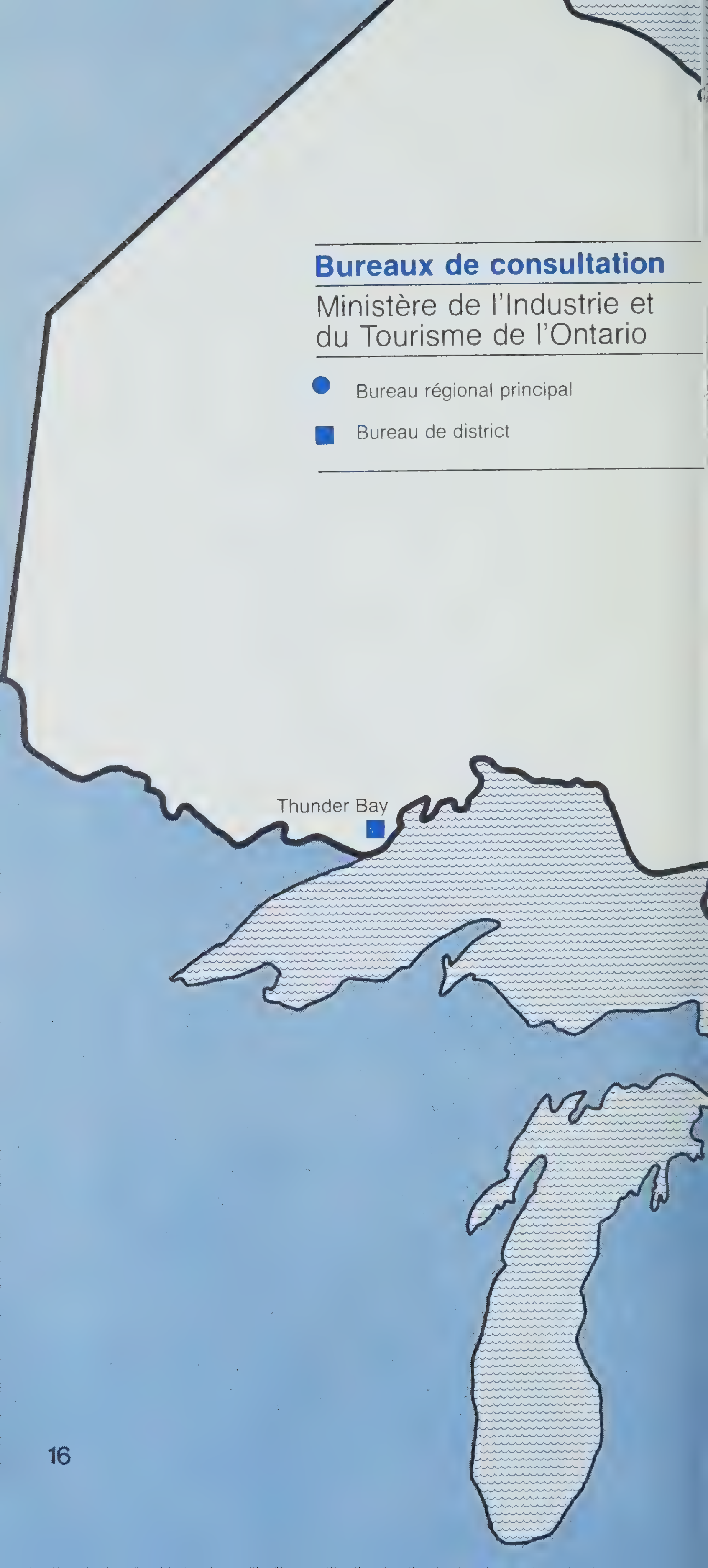
obtenir des débouchés sur le plan des contrats et des affaires liés à la défense nationale.

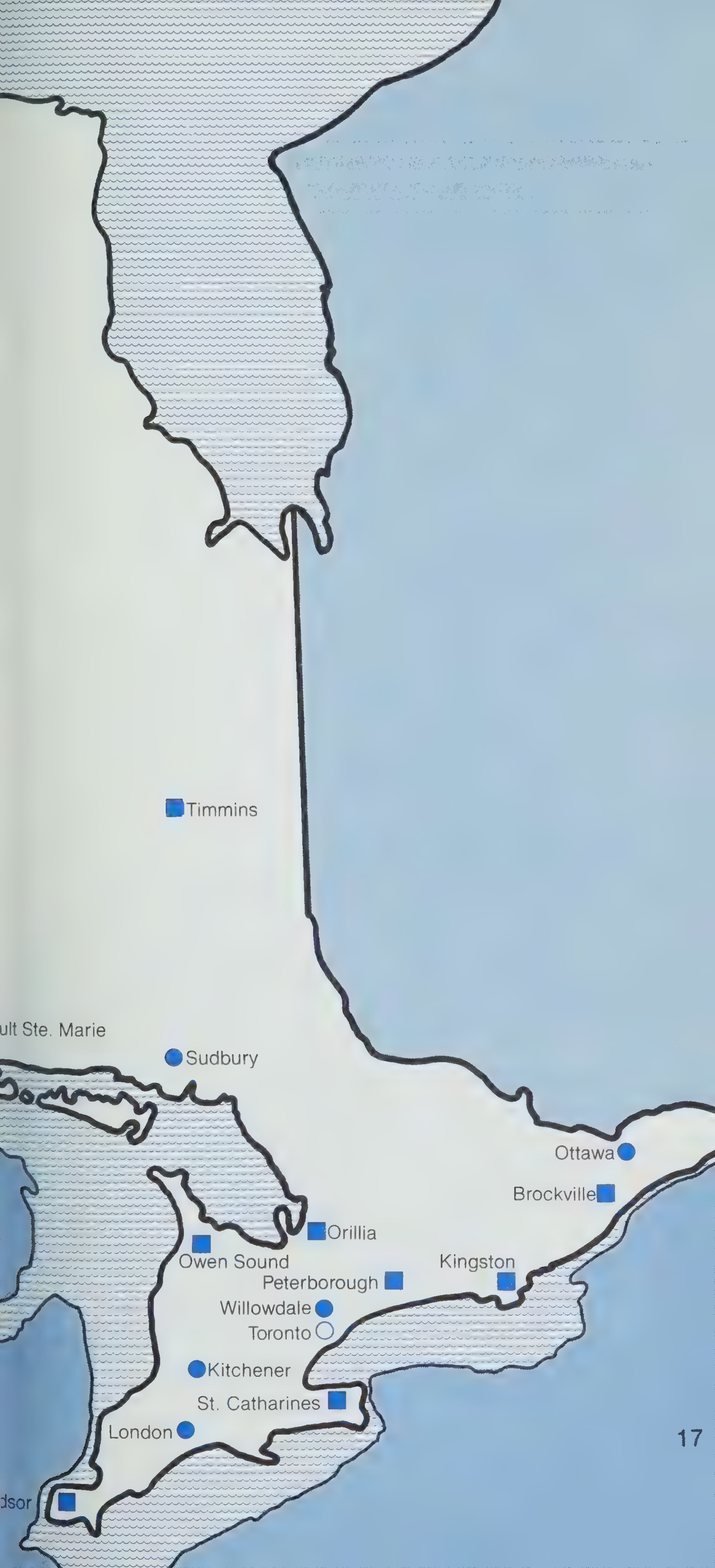
La Division de l'industrie et du commerce aide les fabricants ontariens et les industries connexes de soutien à commercialiser avec succès leurs produits et leurs services au Canada comme à l'étranger.

Des experts du marketing assistés par des équipes professionnelles de recherche, sont à votre disposition pour vous aider à trouver de nouveaux marchés ou à élargir les marchés existants.

Vous pouvez demander des conseils sur la mise en œuvre de programmes de commercialisation, sur la distribution des produits, sur la participation à des missions et à des foires commerciales. La division comporte trois directions chacune se spécialisant dans une zone géographique déterminée: Amérique du Nord, Europe et zones spéciales, cette dernière couvrant tous les autres pays. À notre siège social de Queen's Park, des spécialistes de chaque pays ou zone spécifique peuvent vous donner des contacts fort utiles dans les milieux d'affaires et les administrations au Canada comme à l'étranger.

Commerce et commercialisation


Bureaux de consultation
Ministère de l'Industrie et du Tourisme de l'Ontario
Bureau régional principal
Bureau de district
Thunder Bay



Timmins
ult Ste. Marie
Sudbury
Ottawa
Brockville
Orillia
Owen Sound
Kingston
Peterborough
Willowdale
Toronto
Kitchener
St. Catharines
London
dsor

Bureaux à l'étranger

Aux États-Unis, le ministère a des bureaux à Chicago, Los Angeles et New York. Ils desservent 12 zones commerciales, tandis que d'autres zones sont desservies depuis Toronto.

En Europe, nos bureaux de Bruxelles, Francfort, Milan, Paris et Stockholm desservent 22 pays étrangers. La Maison de l'Ontario (Ontario House), à Londres met les services du ministère à la disposition de toute la Grande-Bretagne et de l'Irlande.

La Direction des zones spéciales a des bureaux à Tokyo et à Mexico, desservant respectivement le Japon et l'Amérique centrale. Des représentants basés à Toronto s'occupent du sud-est asiatique, de l'Afrique, de l'Amérique du sud et du Moyen-Orient. (Voir la liste des adresses à la page 32.)

Vendre vos produits ou vos services

La commercialisation couvre une multitude d'aspects et nous sommes prêts à apporter une aide substantielle aux hommes d'affaires désireux de perfectionner leurs connaissances des techniques de marketing pour les marchés domestiques et étrangers.

Voici quelques-uns des services que nous mettons à votre disposition:

Missions commerciales: les manufacturiers de l'Ontario sont invités à participer à des Missions commerciales à l'étranger, missions qui sont organisées par nos services. Des arrangements sont pris à l'avance, en vue d'obtenir des rencontres avec d'éventuels agents, distributeurs et utilisateurs.

Établissement d'usines à l'étranger: certaines missions ont pour but d'aider les compagnies ontariennes dans l'expansion de leurs intérêts à l'étranger en arrangeant l'obtention de licences, la mise sur pied d'entreprises en coopération et l'établissement d'usines-filiales, lorsque l'exportation directe à partir de l'Ontario n'est pas possible.

Distribution: les manufacturiers de l'Ontario désireux d'élargir leurs territoires de vente seront mis en contact avec des distributeurs et des vendeurs dans tout le Canada.

Programmes de rencontres avec les acheteurs de l'extérieur: nous prénons des dispositions pour permettre à des acheteurs, des agents et des distributeurs étrangers, tous choisis avec le plus grand soin et originaires des marchés mondiaux les plus importants, de visiter la province en vue d'établir des contacts directs et personnels avec les compagnies ontariennes et de négocier des accords de vente. Nous organisons, à l'avance, des itinéraires complets afin d'assurer des contacts efficaces entre les hommes d'affaires ontariens et leurs visiteurs étrangers.

Foires commerciales: nous mettons aide et conseils à votre disposition si vous désirez participer à des foires commerciales dans le but d'exploiter toutes les possibilités de commercialisation à l'échelle nationale. Nous offrons, sur simple demande, des services de renseignements sur les espaces d'exposition disponibles, la manutention et la présentation de vos produits.

Expansion et possibilités de fabrication: nous accordons une aide spéciale aux compagnies ontariennes désireuses de passer des accords relatifs à des licences ou des entreprises en coopération.

Programme d'expositions internationales: nous proposons aux manufacturiers de l'Ontario une aide importante pour les encourager à présenter leurs produits dans les expositions internationales appropriées. Cette aide couvre l'expédition des produits sur les lieux de l'exposition, leur promotion auprès de media adéquats et la location de l'emplacement du stand.

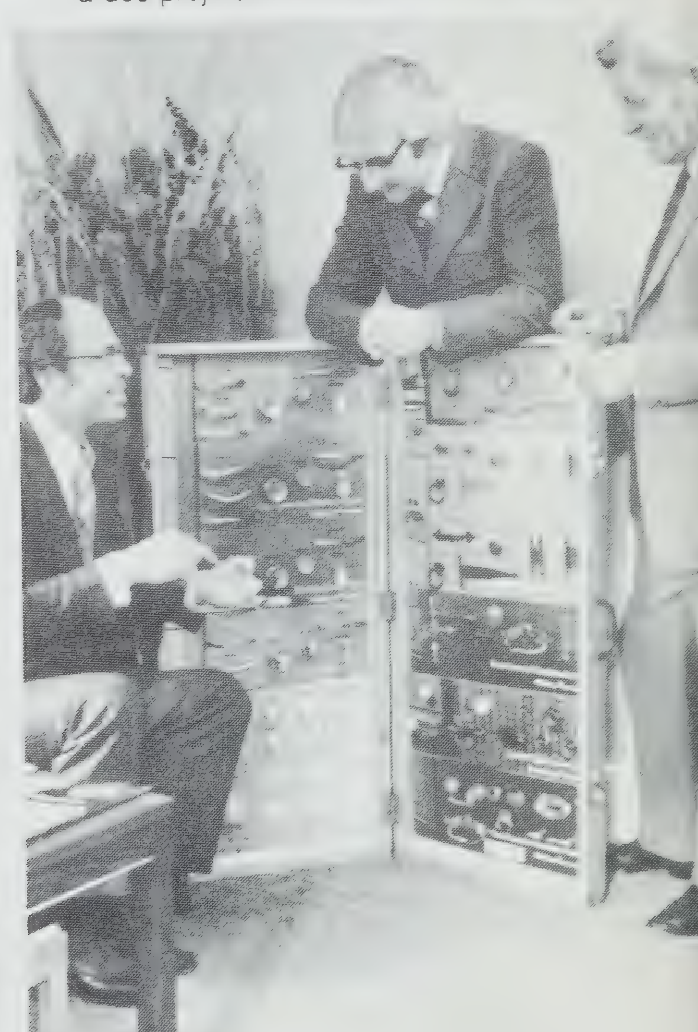
Consortiums: nous encourageons les manufacturiers de l'Ontario à participer à des consortiums lorsque ces derniers favorisent la vente d'une gamme de produits se complétant les uns les autres ou lorsqu'ils permettent à un groupement d'entreprises de soumissionner sur un projet d'importance primordiale.

Services d'aide à la commercialisation

Une équipe d'experts en marketing, rompus aux techniques industrielles et se spécialisant dans les marchés domestiques et internationaux, la documentation requise pour l'exportation et l'établissement des prix, se tient à votre disposition pour vous fournir les tout derniers renseignements sur les marchés domestiques et internationaux.

Projets d'investissement

Nous avons mis sur pied une section spéciale appelée *Section des projets d'investissement*, en vue d'aider et de guider les ingénieurs-conseil, les entrepreneurs, les architectes, les conseillers en gestion et les fabricants d'équipement dans leurs efforts pour participer à des projets d'investissement internationaux.



Statistiques relatives aux marchés

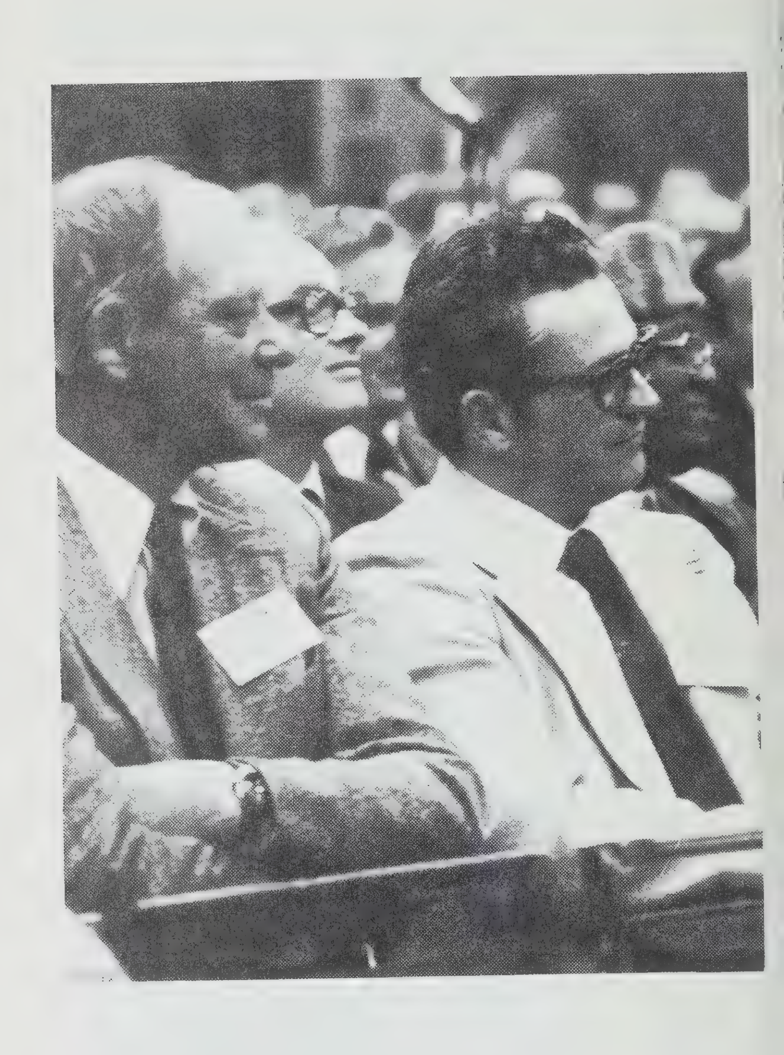
tatistiques relatives aux marchés étrangers: afin d'accroître les possibilités d'exportation pour les manufacturiers ontariens, nous disposons de statistiques sur les marchés étrangers, statistiques qui analysent les conditions économiques et commerciales de pays déterminés.

D'autres études analysent les facteurs économiques d'un produit ou d'une gamme de produits particuliers sur les marchés étrangers, et compilent des données importantes, indispensables au succès d'un programme d'exportation.

tatistiques relatives au marché domestique: afin de vous aider à augmenter vos ventes sur le territoire national, ces statistiques analysent l'importation, au Canada, de produits finis et prêts à la vente.

xportations ontariennes par pays et par type de produits: ce compte-rendu annuel indique les orientations des exportations ontariennes et suggère des possibilités d'expansion des marchés et d'introduction de produits nouveaux.

ervices consultatifs sur les frais de transport et d'expédition: pour les compagnies qui ne disposent pas d'un directeur des expéditions permanent, ce service démontre les façons les plus efficaces et les plus économiques d'emballer et d'expédier les marchandises aux clients. Pour ce faire, le ministère des Transports et des Communications offre les services de spécialistes en la matière. De plus, nous publions et distribuons un bulletin intitulé "Physical Distribution Newsletter", renfermant des suggestions sur la façon de réduire vos frais et d'améliorer vos méthodes d'expédition.



Séminaires

En complément à nos services de consultation spécialisés, nous organisons, dans toute la province, des séminaires destinés à guider les compagnies dans le perfectionnement de leurs techniques des affaires. Les séminaires sont mis au point et révisés selon les besoins. Le programme actuel comprend, par exemple:

Séminaires sur l'exportation: nous organisons des séminaires sur l'exportation, pour vous aider à développer des techniques d'exportation et à saisir des occasions d'expansion. Nos spécialistes traitent de sujets comme les marchés étrangers, les formalités et les documents requis pour l'exportation, l'aide financière, la fabrication à l'étranger, l'établissement d'usines, les entreprises en coopération, les licences et l'organisation de consortiums de vente.

Techniques modernes de marketing: ce séminaire traite de la stratégie commerciale et s'adresse aux cadres supérieurs. Les causeries portent sur les techniques d'administration, la planification de la production et les méthodes de prévision des ventes qui ont été observées, analysées et approuvées par des experts professionnels et universitaires.

Comment vendre aux gouvernements: il s'agit là d'un séminaire d'une journée tenu dans un endroit central. Les conférenciers, recrutés dans les services d'achat des administrations municipales et des gouvernements fédéral et provincial, décrivent leurs activités, donnent des exemples et répondent aux questions qui leur sont posées. Les débats abordent les questions d'homologations, d'adjudications, de politiques d'achat et d'autres aspects des transactions avec les gouvernements.

Seminaires sur les projets d'investissement: nous organisons des séminaires spéciaux destinés à familiariser les ingénieurs-conseil, les entrepreneurs, les architectes, les conseillers en gestion et les fabricants d'équipement avec les techniques à utiliser pour proposer leurs service dans les projets d'investissement internationaux.

Aspect financier

Les trois sociétés de développement de l'Ontario) — la Société de développement de l'Ontario, la Société de développement de l'Est ontarien et la Société de développement du Nord ontarien — offrent un programme complet de services consultatifs et financiers aux industries et entreprises dans toute la province. Chaque société offre une grande variété de programmes de prêts, destinés à encourager et à stimuler l'essor économique de l'Ontario.

Les sociétés de développement visent à assurer que les prêts consentis par le gouvernement sont planifiés, gérés et utilisés d'une manière susceptible d'avoir les conséquences les plus favorables pour l'avenir économique de notre province.

Les prêts accordés par ces sociétés se rangent dans deux grandes catégories — prêts d'encouragement et prêts à terme. Les prêts d'encouragement sont consentis pour le développement de nouvelles technologies ou de produits nouveaux, l'établissement de nouvelles entreprises et, dans certaines régions, l'expansion d'exploitations existantes. L'accent est mis sur les régions où la croissance économique est faible (en particulier le nord et l'est de l'Ontario). Des périodes sans intérêt, le remboursement différé du principal et des maximums variables sont quelques-uns des avantages offerts.

Les prêts à terme sont conçus pour satisfaire à une grande diversité de besoins de développement des entreprises, dans des endroits et des circonstances où l'aide financière ne peut être obtenue des sociétés de financement conventionnelles, à des termes et conditions raisonnables.

Vous pouvez obtenir des détails sur les services dont vous pouvez bénéficier en contactant le siège social de la société appropriée à l'adresse suivante:

Edifice Mowat
900 Bay Street
Toronto, Ontario
M7A 2E7
(416) 965-4622

ou en vous adressant à l'un des bureaux régionaux, dont la liste figure ci-contre:

Sociétés de développement

Société de développement de l'Ontario

London Tél. (519) 433-2871
195 Dufferin Avenue, Suite 607
London N6A 1K7

Orillia Tél. (705) 325-5553
73 Mississauga Street East, Box 746
Orillia L3V 6K2

Société de développement de l'Est ontarien

Kingston Tél. (613) 546-3101
797 Princess Street, Kingston K7L 1G1

Ottawa Tél. (613) 237-6299
220 ouest, avenue Laurier, 9e étage
Ottawa K1P 5Z9

Société de développement du Nord ontarien

Sudbury Tél. (705) 560-1422
767 Barrydowne Road, Sudbury P3A 3T6

Thunder Bay Tél. (807) 475-1671
Edifice du gouvernement de l'Ontario
435 James Street South, PO Box 5000
Thunder Bay P7C 5G6

Timmins Tél. (705) 264-1323
273 Third Avenue, Timmins P4N 1E2

Rendement des usines

Notre *Programme sur la production et la réduction des coûts* est conçu pour aider les usines de petite et moyenne importance à accroître leur rendement. Les points spécifiques traités par ce programme sont: le choix des locaux, l'évaluation des capitaux à investir, la planification du "cash-flow" et la comptabilité des coûts, le prix de revient des produits, la formation des employés, la conservation de l'énergie, l'agencement de l'usine, l'organisation et le contrôle de l'entretien, les systèmes et méthodes de gestion, l'écoulement des marchandises et leur manutention, la conversion au système métrique, la planification, la répartition et le contrôle de la production, les normes relatives aux délais de production et l'évaluation du travail, ainsi que l'efficacité des techniques employées.

Programmes locaux d'amélioration des affaires

Nous encourageons les associations d'entreprises (détaillants ou entreprises commerciales) et les autorités municipales à conjuguer leurs efforts en vue d'embellir l'apparence et d'augmenter la valeur des quartiers d'affaires de chaque ville de l'Ontario.

Comment établir une affaire

Si vous montez une petite entreprise, nous mettons des services consultatifs à votre disposition. A l'aide d'un système de liste vérificative, nous visons à assurer que votre entreprise démarre sur des bases propices à un développement bien organisé.

Planification financière

Des séminaires de planification financière vous initient aux techniques de gestion financière, en faisant la démonstration des méthodes de "cash-flow", de prévision et d'analyse financière. Nous vous donnons également des renseignements sur les sources de financement.

Services aux inventeurs

Les services que nous mettons à la disposition

des inventeurs renseignent sur les formalités à remplir pour l'obtention d'un brevet, sur les frais qu'entraîne une telle démarche, sur la façon dont un inventeur peut procéder à l'évaluation de son idée, puis à sa diffusion. Nous donnons également des conseils sur: ce que signifie les recherches de brevets; l'importance que revêt l'évaluation impartiale des idées; les méthodes servant à déterminer avec quel succès le produit inventé peut être mis en marché; la façon de faire procéder à une recherche; les services offerts par un agent agréé en brevets d'invention; la façon de vous protéger avant de demander la délivrance d'un brevet et la manière de trouver une compagnie susceptible de s'intéresser à votre invention.

Aide financière: nouveaux produits et procédés de fabrication

Programme encourageant l'innovation dans les produits et les procédés de fabrication Program to Encourage Product and Process Innovation (PEPPI)

Voici un programme destiné à aider financièrement les inventeurs et entrepreneurs dans la mise au point de nouveaux produits ou procédés de fabrication brevetés et la détermination des possibilités de fabrication du produit.

Programme de conception et de développement des produits (Product Design & Development Program — PDDP)

Ce programme a pour but de sensibiliser le fabricant au besoin d'améliorer la conception des produits et, pour ce faire, offre les services d'un designer industriel professionnel.

Programme ontarien pour le progrès de la technologie industrielle (Ontario Program for the advancement of Industrial Technology — O-PAIT)

Ce programme offre une aide financière aux petites compagnies pour des projets déterminés visant à mettre au point ou à perfectionner de nouveaux produits ou procédés de fabrication et à faire progresser de façon notable la technologie utilisée dans l'industrie en question.

Publications

"Doing business in Ontario/Canada" (Guide pour: les affaires en Ontario, Canada) répond aux questions concernant les méthodes de financement, les divers types de propriété, la constitution des compagnies, la législation fiscale et ouvrière, ainsi que les droits de douane, les brevets et les marques de fabrique. Cette brochure constitue un guide de base pour les compagnies qui envisagent d'établir des usines en Ontario.

"The Directory of Industrial Development Contacts" Ce répertoire des contacts utiles pour le développement industriel donne la liste de tout le personnel du ministère pouvant être contacté dans le monde entier; il indique, en outre, les contacts auprès des banques pour le développement industriel et des banques à charte, ainsi que les contacts auprès des administrations de conté, de région ou de district dans tout l'Ontario.

"The Municipal Industrial Development Guide" est un guide de développement industriel à l'usage des municipalités, donnant tous les renseignements dont elles ont besoin pour mettre sur pied un organisme et un programme de développement industriel.

"Ontario Business News" est une chronique ontarienne des affaires paraissant tous les deux mois et traitant des nouvelles techniques de production, des nouveaux produits, des développements dans le domaine de la commercialisation, des nouvelles financières et des programmes entrepris par le ministère.

"Manufacturing and Marketing Opportunities Bulletin" (bulletin sur les possibilités de fabrication et de commercialisation). Il s'agit d'un bulletin mensuel détaillé donnant une vaste gamme de possibilités susceptibles de vous aider à atteindre tout votre potentiel. Ce bulletin est distribué aux fabricants et met en contact les entreprises et organisations pouvant s'avérer mutuellement utiles. Nous recommandons fortement aux industriels locaux et étrangers de le consulter régulièrement. Les renseignements contenus dans ce bulletin traitent des sujets suivants:

Fusions et acquisitions de compagnies: un ensemble de renseignements utiles pour les compagnies

ontariennes cherchant à accroître leur capacité de fabrication en se fusionnant avec d'autres compagnies ou en faisant l'acquisition d'autres firmes.

Entreprises en coopération: cette section permet de découvrir les possibilités d'entreprises communes avec des compagnies étrangères, permettant ainsi l'établissement de compagnies ou entreprises nouvelles.

Produits et procédés de fabrication: ce chapitre indique les possibilités d'obtention de licences pour les intéressés ayant, en Ontario, des moyens de fabrication, de transformation et de vente.

Inventions: cette section expose les idées, produits, méthodes et procédés de fabrication nouveaux et donne, en outre, une liste d'inventions du monde entier et d'inventeurs désirant faire exploiter leurs idées.

Installations de production disponibles: cette section donne une liste de possibilités pour les fabricants recherchant des travaux en sous-contrats, pour utiliser leur surplus d'installations de production.

Contrats disponibles: une liste des fabricants qui ont un surplus de travail ou qui recherchent des sources de produits faits sur commande ou d'articles manufacturés.

Les déchets — sources de profits: cette section, insérée deux fois par an dans notre bulletin, énumère les possibilités d'élimination des déchets pour l'industrie ou les moyens d'obtenir des déchets utilisables dans leurs propres procédés de fabrication.

Occasions de vente: nous donnerons la liste des demandes de devis émanant de compagnies désirant acheter des produits fabriqués en Ontario.

Agents et distributeurs: il s'agit là d'une liste des agents et distributeurs établis désireux de vendre des produits et des services provenant de l'Ontario.

Acheteurs visitant l'Ontario: nous donnerons la liste des acheteurs de l'étranger et du reste du Canada, accompagnée de celle des produits qui les intéressent, de leur itinéraire et de leur point de contact.

Projets d'investissement: renseignements spéciaux ou fournis à l'avance sur les projets d'investissement offrant des débouchés importants aux fabricants ontariens.

Bureaux régionaux—Ontario

Centre-est de l'Ontario

Bureau régional à Willowdale (Fairview Mall)
Bureaux de district à Orillia et Peterborough

Willowdale Tél. (416) 491-7680
Suite 480, 5 Fairview Mall Dr.
Willowdale M2J 2Z1

Orillia Tél. (705) 325-1363
Édifice Sterling Trust, 2e étage
73 Mississaga Street E., Box 488
Orillia L3V 6KE

Peterborough Tél. (705) 742-3459
139 George Street N, Peterborough K9J 3G6

Centre-ouest de l'Ontario

Bureau régional à Kitchener
Bureau de district à St. Catharines

Kitchener Tél. (519) 744-6391
305 King Street W, Kitchener N2G 1B9

St. Catharines Tél. (416) 684-2345
Garden City Skyway, PO Box 3024
St. Catharines L2R 7E6

Est de l'Ontario

Bureau régional à Ottawa
Bureaux de district à Brockville et Kingston

Ottawa Tél. (613) 237-6280
220 ouest, avenue Laurier, suite 900
Ottawa K1P 5Z9

Brockville Tél. (613) 342-5522
143 Parkedale Avenue, Brockville K6V 6B2

Kingston Tél. (613) 546-0174
Princess Anne Building Suite 401
797 Princess Street, Kingston K7L 1G1

Nord de l'Ontario

Bureau régional à Sudbury
Bureaux de district à Timmins, Sault-Ste-Marie et Thunder Bay

Sudbury Tél. (705) 560-1330
767 Barrydowne Road, Sudbury P3A 3T6

Timmins Tél. (705) 264-5393
273 Third Avenue, Suite 200, Timmins P4N 1E2

Sault-Ste-Marie Tél. (705) 253-1103
120 Huron Street, PO Box 1196
Sault-Ste-Marie P6A 5N7

Thunder Bay Tél. (807) 475-1325
Édifice du gouvernement de l'Ontario
435 James Street S., PO Box 5000
Thunder Bay P7C 5G6

Sud-ouest de l'Ontario

Bureau régional à London
Bureaux de district à Owen Sound et Windsor

London Tél. (519) 433-8105
195 Dufferin Avenue, Suite 607
London N6A 1K7

Owen Sound Tél. (519) 376-3875
Suite 104, Nor-Towne Plaza
1131 Second Avenue E, Owen Sound N4K 2J1

Windsor Tél. (519) 252-3476
2nd Floor, Room 227
250 Windsor Avenue, Windsor N9A 6V9

Queen's Park, Toronto Tél. (416) 965-8644
Ministère de l'Industrie et du Tourisme
Renseignements sur l'Industrie et le Commerce
Édifice Hearst, 7e étage
900, rue Bay, Toronto M7A 2E6

Bureaux à l'étranger

New York, New York Tél. (212) 247-2744
Government of Ontario (Canada)
Suite 1080, 1251 Avenue of the Americas
NEW YORK, New York 10020

Chicago, Illinois Tél. (312) 565-0858
Government of Ontario (Canada)
Suite 1306, 233 North Michigan Avenue
CHICAGO, Illinois 60601

Los Angeles, California Tél. (213) 627-3531
Government of Ontario (Canada)
Suite 1001, 606 South Olive Street
LOS ANGELES, California 90014

Bruxelles, Belgique Tél. (02) 511-63-23
Gouvernement de l'Ontario (Canada)
24, avenue des Arts, Bte 7
1040, BRUXELLES, Belgique

Francfort, Allemagne Tél. (0611) 72-80-44
Gouvernement de l'Ontario (Canada)
Bockenheimer Landstr. 51/53
6000 FRANCFORT/MAIN, Allemagne

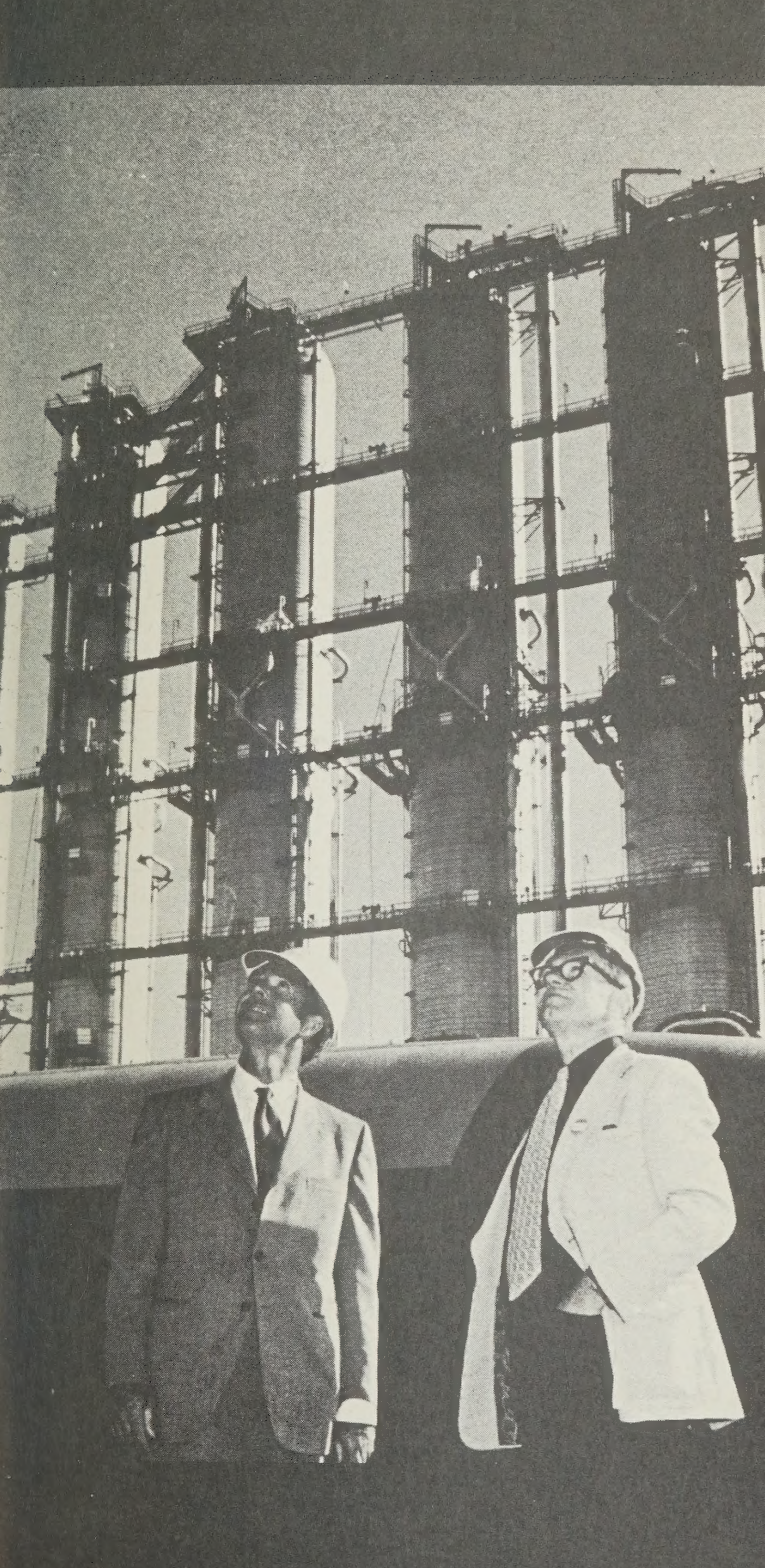
Paris, France Tél. 720-61-37
Gouvernement de l'Ontario (Canada)
19, avenue Montaigne
PARIS 75008, France

Londres, Angleterre Tél. (01) 930-6404
Gouvernement de l'Ontario (Canada)
Ontario House, Charles II Street
LONDRES SW1Y 4QS, Angleterre

Stockholm, Suède Tél. (08) 61-19-00
Gouvernement de l'Ontario (Canada)
Stradvagen 7B
114 56 STOCKHOLM, Suède

Milan, Italie Tél. (02) 781-162
Gouvernement de l'Ontario (Canada)
Via Senato 7
20121 MILAN, Italie

Tokyo, Japon Tél. 436-4355
Gouvernement de l'Ontario (Canada)
World Trade Centre Building R1219
4-1 Hamamatsu-cho 2-chome Minato-ku
TOKYO 105, Japon



Imprimé en Ontario/Canada



Ministère de l'Industrie et du Tourisme

Province de l'Ontario
Queen's Park
Toronto, Canada
M7A 2E4

John R. Rhodes
Ministre
James Fleck
Sous-ministre